

Overseas customers' after-sales Policy/**Гаранционна политика**

Product line/ Продуктова група	Warranty period/ Гаранция и особености
Storage	36 months, of which judicial and mobile equipment have a warranty period of 24 months; mobile equipment batteries have a warranty period of 12 months. /36 месеца, от които мобилните решения са с гаранция 24 месеца; батерии за мобилни у-ва са с гаранция 12 месеца./
EZ-IP series	24 months /24 месеца/
COOPER series	24 months/24 месеца/
Front end - IP camera	36 months/36 месеца/
Front end - wireless IP camera	36 months/36 месеца/
Front end - analog camera	36 months/36 месеца/
Front end - coaxial HD camera	36 months/36 месеца/
Front end - thermal imaging camera	36 months, of which wearing parts separately have a warranty period of 12 months. List of wearing parts: PTZ (outsourced), conductive slip ring, motor, timing belt, oil seal, bearing wiper assembly, fan, lens motor, lens potentiometer, thermal imaging core baffle, lens limit switch. /36 месеца, като с 12 месеца гаранция са подвижни елементи и възли, които се износват с времето като: PTZ модули, променливи кондензатори и съпротивления, електродвигатели, ремъци, смазки, външни чистачки на кожуси, вентилатори, механика на обективи, основни на термални сензори, ограничители на обективи./
Front end - accessories	36 months, of which CVI accessories, wireless and power supplies have a warranty period of 24 months. Cable have a warranty period of ten years./36 месеца, от които с 24 месеца гаранция са CVI аксесоарите, безжични модули, захранвания. Кабелните снопове са с гаранция 10 години./
Ballhead camera	36 months, of which wearing parts separately have a warranty period of 12 months. List of wearing parts: coaxial cable, conductive slip ring, motor, belt, wiper. /36 месеца, като с 12 месеца гаранция са всички износващи се части като: коаксиални кабели, променливи кондензатори и съпротивления, електродвигатели, ремъци, чистачки на кожуси./
Intelligent transportation	24 months, of which flash and LED lamps have a warranty period of 12 months. /24 месеца, като с 12 месеца гаранция са LED прожектори и панели /подсвет./
Intelligent buildings	24 months, of which smart home and smart lock products have a warranty period of 12 months./24 месеца, като с 12 месеца гаранция са продуктите SMART HOME и SMART LOCK.
Central products	24 months, of which keyboards have a warranty period of 12 months, while switches have a warranty period of 36 months . /24 месеца, като клавиатурите са с 12 месеца гаранция, 36 месеца гаранция за суичове./
Graphic image	12 months, of which small-pitch LED screens have a warranty period of 12 months, while convential LED screens have a warranty period of 24 months, Liquid crystal class (advertising machine, LCD monitor,LCD Splicing Screen, Interactive LCD Display)have a warranty period of 24 months. /12 месеца гаранция за малоразмерни LED дисплеи, 24 месеца гаранция за конвенционални LED дисплеи, течнокристални у-ва (рекламни дисплеи, LCD монитори, панели, интерактивни дисплеи./
Cloud computing	36 months./36 месеца/
Smart server	36 months./36 месеца/
Public support_video conference products	36 months./36 месеца/
Public support_FireEye	24 months./24 месеца/
UAV	12 months, of which batteries and pastes are not covered by warranty./12 месеца, акто батериите не са покрити от гаранция./
Internet	12 months./12 месеца/
Machine vision_industrial camera	36 months./36 месеца/

Software_software platform products	12 months./12 месеца./
<p>1) The standard warranty period for consumable parts such as mouse, power cord/data cable and support is 3 months. /3 месеца стандартен гаранционен срок за мишки, захранващи кабели, кабели за пренос на данни./</p> <p>2) If the part repaired is less than 3 months to the end of the free warranty period from the date of repair, the part's free warranty service period shall be extended to 3 months after the date of repair; in case of the same fault not for human factors, out-of-warranty products repaired shall have a warranty period of 6 months./ При ремонт на елемент от у-во в гаранция, гаранционният срок на елемента се удължава с 3 месеца, добавен към остатъка от гаранцията на у-вото след датата на приключване на ремонта. У-ва, преминали ремонт в сервиз извън гаранция носят 6 месеца гаранционен срок за извършения ремонт и елемент.</p> <p>3) If the warranty period is otherwise agreed by the contract signed by the customer while ordering the Company's products, the contract shall prevail. За специфични проекти и решения е възможно договаряне на гаранционни срокове с отделен договор за доставка, в който следва да бъдат посочени точните параметри на гаранцията за проекта/решението./</p> <p>4) For after-sales services of the products purchased by customers who have signed a clear warranty agreement, the warranty agreement shall prevail. /За следпродажбени услуги, предоставени чрез споразумение за сервиз и ремонт с дистрибутора е възможно да съществуват различни условия по гаранция и гаранционен сервиз./</p> <p>5) Promotional equipment do not provide replacement or return services. Please refer to promotional contracts if any./Продукти, обект на ПРОМОЦИЯ и/или РАЗПРОДАЖБА не подлежат на връщане, гаранционна замяна или предоставяне на заместващи у-ва за срока на ремонт./</p>	

Влиза в сила от 15.04.2019г.